



Ihr persönliches

# Service Zertifikat

**Sie haben sich für einen hervorragenden Versicherungsschutz entschieden.  
Dazu gehört auch der Continentale PremiumService, den Sie kostenlos nutzen können.  
So sind Sie bei uns immer in den besten Händen.**

**Unser Serviceversprechen für die Servicegrundsätze im BU-/EU-Leistungsfall**

Wir nehmen innerhalb von 48 Stunden Kontakt mit Ihnen auf.  
Ihr Leistungsantrag wird unbürokratisch und zügig bearbeitet – nur jeweils eine Nachfrage zum gleichen Sachverhalt;  
eingehende Unterlagen werden innerhalb von vier Wochen abschließend bearbeitet.  
Sie haben einen festen persönlichen Ansprechpartner.

**Hilfe beim BU-/EU-Leistungsantrag**

Unser Tele-Support: Auf Wunsch geht Ihr persönlicher Ansprechpartner zusammen mit Ihnen am Telefon den Leistungsantrag durch.

**Wir sind uns sicher, unsere Servicegrundsätze einhalten zu können**

Unser Serviceversprechen: Sollten wir wider Erwarten im BU-/EU-Leistungsfall nicht innerhalb von 48 Stunden (in Arbeitstagen) mit Ihnen Kontakt aufnehmen oder innerhalb von 4 Wochen Ihre eingehenden Unterlagen bearbeiten können oder Sie keinen festen Ansprechpartner haben, zahlen wir Ihnen 50 Euro. Natürlich ist dafür erforderlich, dass Sie für uns erreichbar sind.

**Ihr Ansprechpartner: Continentale Lebensversicherung AG, Direktion München, Service-Center Leben Leistung**  
Telefon +49 89 5153-437, E-Mail [sc-lebenleistung@continentale.de](mailto:sc-lebenleistung@continentale.de)

Dr. Helmut Hofmeier

Vorstand Leben

im Continentale Versicherungsverbund auf Gegenseitigkeit

Thomas Pollmer

Leiter

Produktmanagement Leben

---

Continentale Lebensversicherung AG  
Continentale Versicherungsverbund auf Gegenseitigkeit  
Baierbrunner Str. 31-33 • 81379 München

Vorstand: Dr. Christoph Helmich (Vorsitzender)  
Dr. Gerhard Schmitz (stv. Vorsitzender)

Dr. Helmut Hofmeier, Dr. Marcus Kremer, Alf N. Schlegel  
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Rolf Bauer

Sitz der Gesellschaft: München • Handelsregister Amtsgericht München B 182765

05.2022

**Vertrauen, das bleibt.**

**Die  
Continentale**